

# Analisis Pengaduan Triwulan I 2024



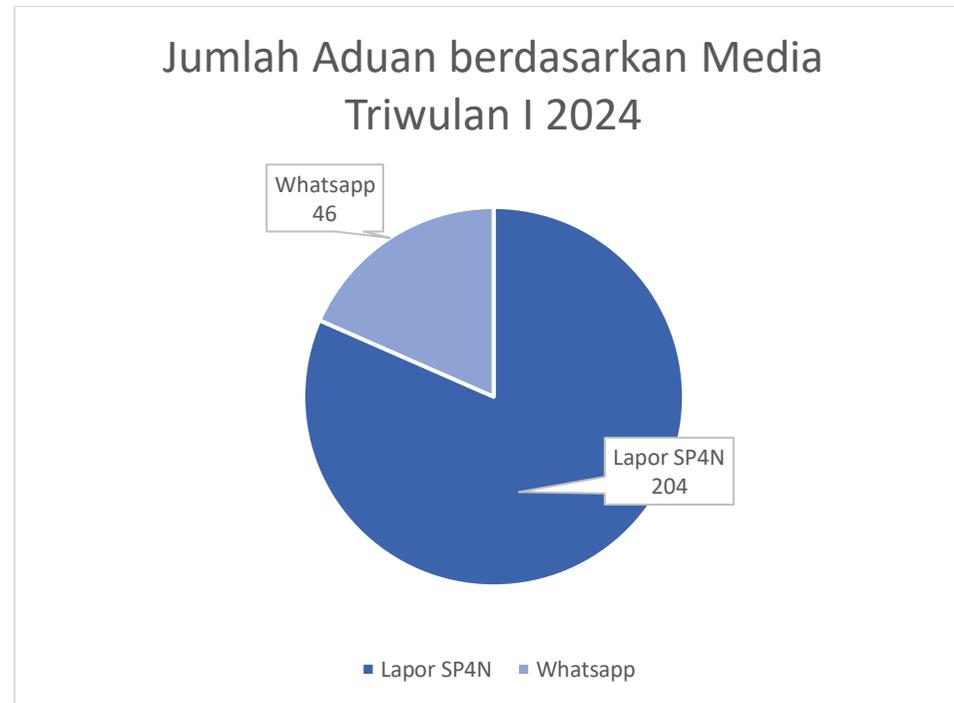
Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 250 aduan yang masuk pada Triwulan I Tahun 2024, 235 Aduan terselesaikan dan 15 masih dalam proses



Diagram di atas menunjukkan perbandingan OPD/instansi yang mendapat aduan dari masyarakat. Selama periode Triwulan I Tahun 2024, OPD yang sering mendapatkan keluhan dan pertanyaan adalah Satpol PPK sebanyak 134 aduan.



Kategori Sosial menjadi top aduan pada Triwulan I Tahun 2024. Pertanyaan/aduan terkait kategori Ketertiban didominasi oleh Penertiban ODGJ dan Penertiban Hewan Liar di Beberapa wilayah di Kabupaten Trenggalek.



#### **Kesimpulan**

Berdasarkan diagram di atas dapat disimpulkan bahwa pada Triwulan I 2024, media *Lapor SP4N* menjadi favorit masyarakat dalam melaporkan aduan/pertanyaan. Aduan melalui *Lapor SP4N* sebanyak 204 aduan. Untuk masalah terbanyak yang diadukan adalah terkait permasalahan Ketertiban.